

# ATELIER

Réfléchir ensemble: présentation d'un modèle d'intervision pour faire face aux situations complexes du métier

10 ans du R21  
07.09.2022 - Sierre HES

Isabelle Bétrisey – enseignante – psychologue - professeure à la HEP-VS

# On fait connaissance

Le jeu des prénoms



# En préambule: réfléchir ensemble

*Je me réfère à une situation problématique vécue dans mon travail que j'ai partagé à mes collègues.*

*J'en ressors les avantages mais aussi principaux écueils rencontrés.*



# La démarche d'intervision: c'est quoi ?

Nous définissons le groupe d'intervision comme un groupe de pairs/collègues centré sur l'analyse et la régulation d'une situation complexe vécue en contexte scolaire, décrite par un membre du groupe.



# Supervision - Intervention: quelle différence ?

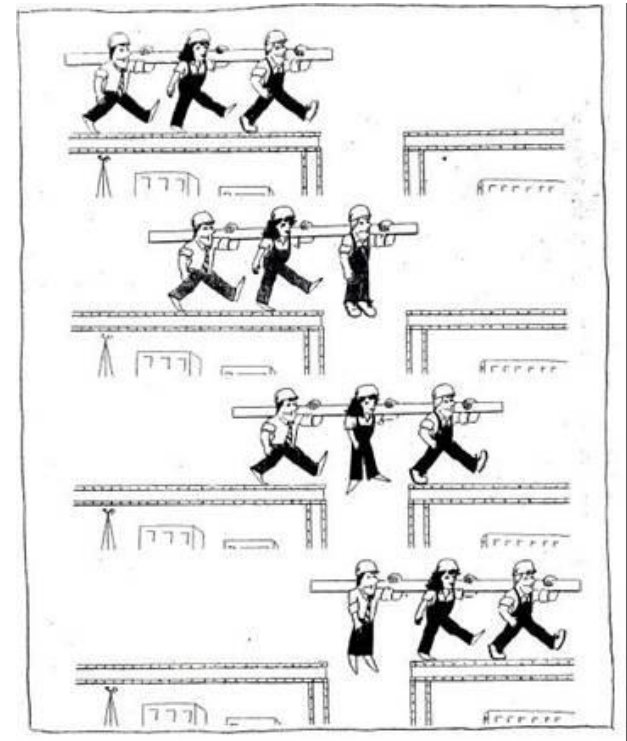
De la supervision...

Du leader...



... à l'intervention

... au leadership du  
groupe



# Des écueils souvent évoqués....

- Impression de tourner en rond
- Sentiment d'impuissance
- Difficile de sortir de l'anecdotique
- Épuisement
- Difficile d'écouter sans juger/se sentir jugé
- Hostilité dans les échanges
- Absence de solutions concrètes
- Renforcement du problème
- Manque d'outils de résolution de problème
- ...

# Les risques du fonctionnement du groupe

- Passivité
- Jugement
- Se faire happer par le contenu!
- ....



# Une démarche avec quelles valeurs?

- Qu'est-ce qui me permettrait d'«oser» partager à mes collègues une situation problématique pour moi ?

→ réflexion individuelle :

3 mots à noter sur post-it et placer au TBI





# Une démarche avec quels outils?

- De quels outils aurais-je besoin ?

→ Réflexion à 2

Exemples d'outils à noter sur post-it et placer au TBI



# Proposition d'une démarche



CADRE

ROLES

EFFETS



## CADRE

**Cadre théorique** : la systémique en contexte scolaire

**Contrat didactique** : buts, modalités, durée

**Contrat éthique** : écoute non jugeante, confidentialité, acceptation inconditionnelle

**Démarche méthodologique** : étapes



Le groupe lui-même agit comme agent de formation

## ROLES

Pas de hiérarchie  
Co-construction  
Position méta (regard extérieur)  
Co-responsabilité du processus de réflexion

...





## EFFETS

Affiner sa pratique  
Retrouver ses ressources  
Réfléchir à plusieurs  
Prise de recul  
Autonomie

...



Focus sur la  
démarche  
méthodologique

## CADRE

**Cadre théorique** : la systémique  
en contexte scolaire...

**Contrat didactique**  
(buts, modalités, durée)

**Contrat éthique**  
(écoute non jugeante,  
confidentialité,  
acceptation inconditionnelle)

**Démarche méthodologique** (étapes)

## ROLES

Pas de hiérarchie  
Co-construction  
Position méta (regard extérieur)  
Co-responsabilité  
du processus de réflexion

...

## EFFETS

Affiner sa pratique  
Retrouver ses ressources  
Réfléchir à plusieurs  
Prise de recul  
Autonomie

...

# Les différentes phases...

- Le moment de l'accueil
- Le moment de l'organisation
- Le moment de l'exposition de la situation
- Le moment de la réponse du groupe
- Le moment de l'aide à l'explicitation
- **Le moment de l'analyse**
- Le moment du choix des solutions retenues
- Le moment de la modélisation
- Le moment de la séparation

# Le moment de l'analyse :

## les différentes étapes

- Identification des **redondances** dans les processus
- Identification de la **construction de la réalité sous-jacente**
- **Recadrage**
- **Analyse stratégique**



# 1. Les redondances

## Quoi?

- basées sur les faits et les comportements
- observables
- dans L'ICI et MAINTENANT du contexte
- basées sur les interactions

## Comment? Pistes pour repérer les redondances

- questions circulaires (qui pointent les interactions)
  - Quel est le contexte ?
  - Que montre l'élève ou le groupe d'élèves ?
  - Quand – où ?
  - A qui sont adressées les manifestations qui posent problème ?
  - Qui répond à ces manifestations ? Comment ?
  - Quels sont les effets de ces réponses ?
  - ...
- Chercher ce qui « tourne en rond »
- Chercher ce qui est « toujours plus de la même chose »

## Les difficultés possibles

- Se focaliser sur le contenu au détriment du processus
- ...



## 2. La construction de la réalité sous-jacente

### Quoi?

- explications
- hypothèses
- logiques
- manières de penser

qui peuvent participer au fait  
que la situation ne change pas

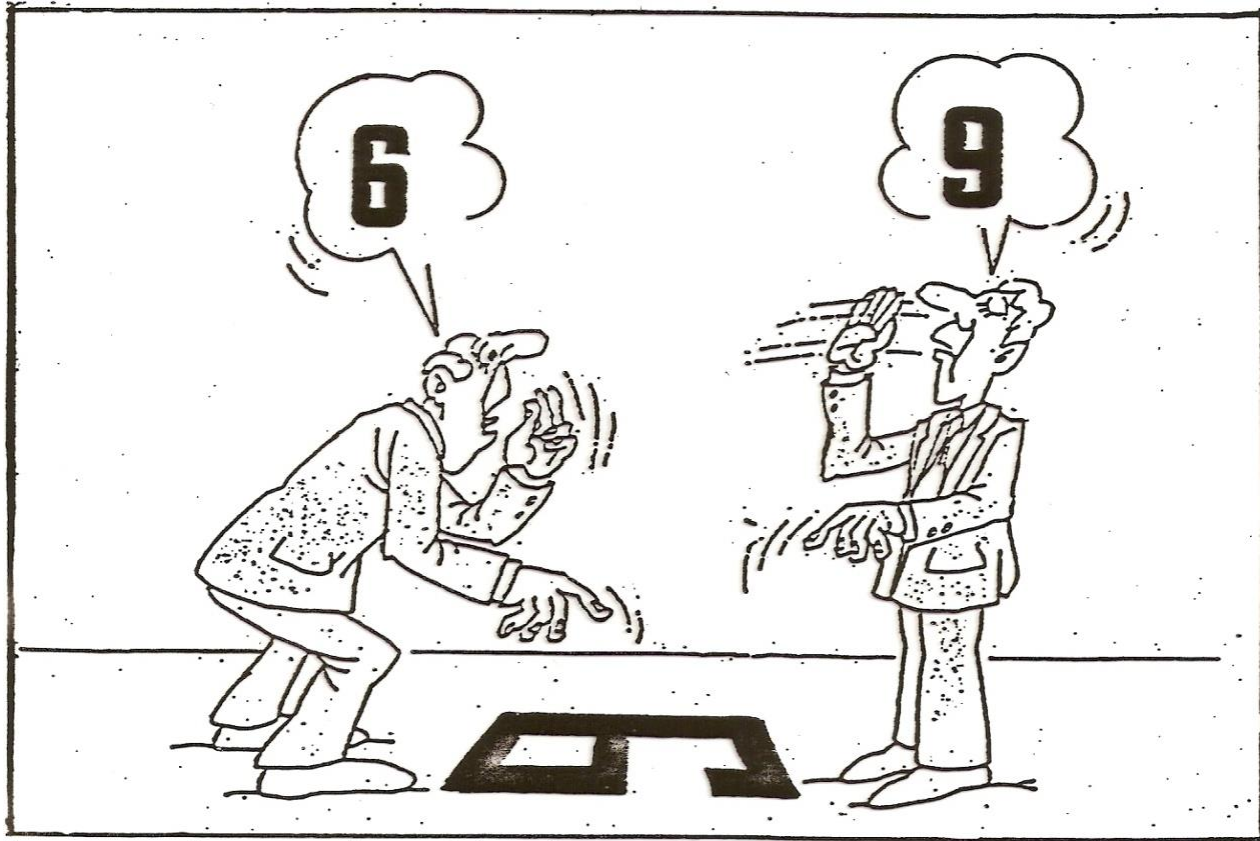
### Comment?

- . chercher la façon dont la personne qui présente la situation explique la situation

### *Les difficultés possibles:*

- identifier sans juger
- passer trop vite aux solutions
- ...





# 3. Le recadrage

## Quoi?

- nouvelle définition de la situation
- autre vision
- changement de type 2

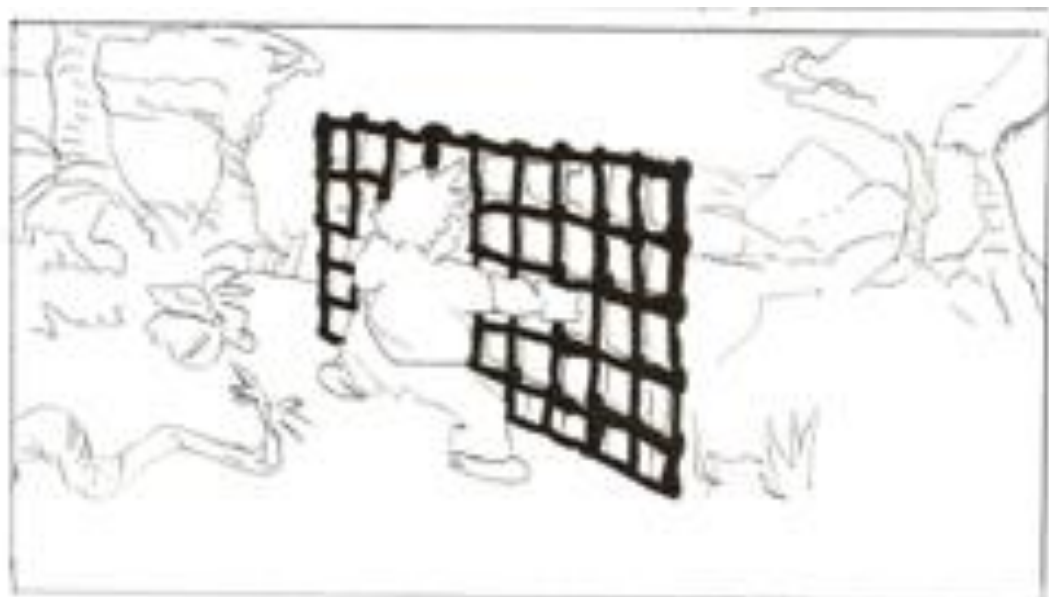
## Comment?

- . sortir du cadre, prendre du recul
- . se baser sur les redondances et sur les constructions de la réalité sous-jacente identifiées
- . être créatif, original

## Les difficultés possibles :

- Ne pas se laisser « contaminer » par la vision de la personne qui présente la situation
- Comment sortir du cadre, proposer une véritable nouvelle vision?
- A-t-on réellement construit une nouvelle perception de la situation?
- Faisons-nous encore de la même chose?
- ...





Un exemple  
de canevas

# En bref....

<b>tps</b>	<b>étapes</b>	<b>contenu</b>
10	accueil	<i>prendre le temps de s'accueillir... retour sur la séance précédente</i>
5	organisation	distribution des rôles : (1 animateur, 1 co- animateur, 2 secrétaires, 1 gardien tps)
15	exposé de la situation	texte écrit avec commentaires accueil du groupe, explicitation 1 <sup>ère</sup> définition du problème demande au groupe
30	analyse	suivi du canevas d'analyse en 2 sous groupes (redondances, construction de la réalité, recadrage, stratégies)
20	plénière	animée par animateur exposé synthétique de chaque sous-groupe sur l'analyse effectuée
10	choix des solutions	stratégie-s choisie-s par l'exposant
10	modélisation	articulation avec des notions théoriques généralisation
10	Rapport de séance	préparation du rapport + brève évaluation de la séance réflexion sur le fonctionnement du groupe
10	séparation	<i>prendre le temps de se quitter...</i>
<b>120</b>		

# En conclusion....

- Testez ! Expérimentez la démarche ! Inspirez-vous en !
- Merci et belle suite à chacun.e

- [Isabelle.betrisey@hepvs.ch](mailto:Isabelle.betrisey@hepvs.ch)



# Quelques références

Curonici, Ch., Mc Culloch, P. (1997) *Psychologues et enseignants. Regards systémiques sur les difficultés scolaires*. De Boeck.

Watzlawik, P. (2014). *Une logique de la communication*. Points (réédition en format poche)

...

